



## TÉRMINOS Y CONDICIONES IGNACIO SAMPER & CIA.

Los presentes términos y condiciones (en adelante “T&C”) establecen las políticas de uso del sitio web <https://ignaciosamper.com/> (en adelante el “Sitio”), operado por Diseño Net LTDA en nombre de la sociedad IGNACIO SAMPER & CÍA S.A.S., con domicilio en la Carrera 11 A # 90-15 en Bogotá, Colombia (en adelante “IGNACIO SAMPER & CIA”). Los siguientes términos y condiciones establecen las reglas básicas que rigen el uso de nuestro sitio por su parte como usuario (en adelante “Usuario”).

El Sitio es la plataforma en donde IGNACIO SAMPER & CIA ofrece sus servicios, y en la que el Usuario podrá consultar inmuebles para la venta, arriendo, permuta o cualquier otro negocio traslativo en todo o en parte del derecho de dominio, así como visualizar, consultar y solicitar cotizaciones de servicios de diseño y construcción (en adelante los “Productos y/o Servicios”).

El término Usuario se refiere a todas las personas naturales o jurídicas de cualquier naturaleza que visiten el Sitio.

### I.GENERAL

El uso por su parte de nuestro Sitio significa que usted conoce y acuerda cumplir con los siguientes T&C. Todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos T&C y por la legislación colombiana. IGNACIO SAMPER & CIA podrá modificar los T&C que rigen el uso por su parte de nuestro Sitio, los cuales serán informados a usted, como Usuario, a través del mismo, y el uso por su parte de nuestro Sitio después de tales cambios significa que usted acepta seguir los T&C que se han modificado. Además de los cambios en los T&C, IGNACIO SAMPER & CIA puede cambiar, modificar, eliminar o revisar secciones del nuestro Sitio en cualquier momento sin previo aviso.

El Usuario acepta y reconoce que, al ingresar y hacer uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ha leído detenidamente y acepta los presentes T&C del Sitio en su totalidad, lo anterior previo a la utilización del Sitio. En consecuencia, el desconocimiento de los T&C del Sitio por parte del Usuario no lo eximen de cumplir con lo allí establecido. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con lo dispuesto en dichos T&C, abstenerse de utilizar este Sitio, ya que la prestación de los servicios allí ofrecidos se rige por lo dispuesto en los T&C del Sitio.

### II.CONTENIDO DEL SITIO

IGNACIO SAMPER & CIA ofrece a los Usuarios del Sitio los Productos y/o Servicios de Inmobiliaria. Los Usuarios podrán encontrar el siguiente contenido:



## a) Visualización y descripción de los inmuebles disponibles:

IGNACIO SAMPER & CIA exhibe las imágenes de los inmuebles con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización de los inmuebles dependerá del monitor desde el que el Usuario acceda al Sitio. Asimismo, es importante mencionar que los precios de los inmuebles que se exhiben en el Sitio incluyen los gastos asociados al costo de la comisión inmobiliaria en los casos aplicables, constitución de pólizas, seguros, gastos notariales entre otros. La descripción de los inmuebles es netamente informativa se hará conforme a las normas vigentes y aplicables al ordenamiento jurídico colombiano. En consecuencia, en el Sitio se suministran las características y propiedades generales de los inmuebles de forma clara, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, sin embargo, en relación con cualquier información adicional que requiera el Usuario, podrá contactarse a las líneas +57 +57 3103460050 o +6016101075.

IGNACIO SAMPER & CIA se encarga de la actualización del Sitio y la revisión constante de los inmuebles que se exhiben en el Sitio. No obstante, IGNACIO SAMPER & CIA puede modificar los inmuebles y actualizar su disponibilidad en cualquier momento, sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio por el efecto.

El Usuario entiende y acepta que este canal de comercialización es dinámico, razón por la cual, la información sobre disponibilidad fluctúa y debido a la naturaleza de la actividad comercial de venta y arriendo de inmuebles la página web no constituye oferta comercial y es de carácter netamente informativo. IGNACIO SAMPER & CIA realizará las actualizaciones de la información de los inmuebles a que haya lugar.

## b) Portal de pago.

IGNACIO SAMPER & CIA tiene habilitado a través de su página web un portal de pago exclusivamente para los clientes arrendatarios, para acceder al mismo el Arrendatario deberá crear un Usuario en la página de IGNACIO SAMPER & CIA que le permitirá acceder a dicho servicio. La página redireccionará al Usuario al portal web de la pasarela de pago seleccionada por IGNACIO SAMPER & CIA. Una vez realizado y confirmado el pago, la pasarela de pago envía una notificación a IGNACIO SAMPER & CIA que el pago fue exitoso, a partir de dicha confirmación se entiende que el Usuario realizó el pago.

IGNACIO SAMPER & CIA solo transmitirá los datos necesarios del usuario solicitados por la plataforma como lo es el valor total de la factura a cancelar por concepto de arrendamiento, servicios u honorarios. Sin perjuicio de lo anterior la pasarela de pagos podrá solicitar otros datos personales los cuales serán tratados acorde a la Política de Tratamiento de Datos de la pasarela de pago. El Usuario entiende y acepta que IGNACIO SAMPER & CIA no interviene en la transferencia bancaria, motivo por el cual su responsabilidad se limita a redirigir al Usuario a la página de la pasarela de pago. El Usuario cuenta con otros medios dispuestos por IGNACIO SAMPER & CIA para realizar el pago de los cánones de arrendamiento, entre los cuales el Usuario es libre de escoger, motivo por el cual el mal funcionamiento de la página o de la pasarela de pago no libra al Usuario de su obligación realizar los pagos en los términos señalados.

## c) Consulta y Descarga de Certificados.



IGNACIO SAMPER & CIA tiene habilitado a través de su página web un portal de consulta y descarga de documentos como certificados de pago, extractos, estados de cuenta entre otros exclusivamente para aquellos clientes ya sean arrendatarios o propietarios que hayan aceptado la creación de su usuario en la página web. Dicho portal es de uso exclusivo del titular del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior IGNACIO SAMPER & CIA podrá publicar, promocionar, anunciar entre otros sus servicios de Diseño y Construcción, ya sea respecto al diseño arquitectónico, la construcción arquitectónica y/o gerencia de obras los cuales tendrán carácter netamente enunciativo.

### III. ACTUALIZACIONES

No debería considerarse ninguna fecha de renovación o actualización específica en nuestro Sitio un indicador de que toda la información en todo nuestro Sitio ha sido modificada o actualizada. Los comunicados de prensa en nuestro Sitio tienen fechas que indican cuándo fue la última vez que IGNACIO SAMPER & CIA modificó la información. En consecuencia, ninguna otra fecha especificada o fecha de renovación en nuestro Sitio debería considerarse un indicador de que la información de los comunicados de prensa archivados se actualizó después de la fecha de publicación inicial. Es su responsabilidad como Usuario verificar que la información obtenida desde nuestro Sitio no haya sido modificada posteriormente. Aquellos servicios contratados antes de la publicación de la modificación serán prestados bajo las mismas condiciones en que fueron adquiridos. Los servicios adquiridos en tiempo después de la fecha de publicación de la modificación se prestarán bajo estas nuevas condiciones.

### IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, gráficas, imágenes, videos, logotipos iconos, software, dominios web, o cualquier otro contenido susceptible de protección por la propiedad intelectual, que se encuentre dispuesto en el Sitio web es de propiedad de IGNACIO SAMPER & CIA, en todo o en parte, según los acuerdos de licenciamiento que tenga con otros titulares de los derechos de autor o de propiedad industrial que recaigan sobre estos. Estos objetos no pueden copiarse para distribución o uso comercial, ni pueden modificarse o utilizarse en otros sitios. El acceso al Sitio y el uso de éste es exclusivo para ofrecer los Productos y/o Servicios y la información necesaria para su adquisición. El Usuario puede descargar, copiar o imprimir los contenidos de este Sitio sólo para uso personal. No se le transfiere ningún derecho, título o participación en ninguno de los contenidos de nuestro Sitio por descargar, copiar, imprimir o utilizar el Sitio.

Cualquier uso no autorizado o por fuera de los límites previstos dentro de este documento constituye una infracción a las normas nacionales, supranacionales o internacionales de propiedad intelectual, industrial o cualquier otra normatividad que le sea aplicable. El Usuario asume la responsabilidad de cualquier naturaleza por el uso indebido o desautorizado de los contenidos protegidos por las normas de propiedad intelectual. Este deberá indemnizar y mantener indemne a IGNACIO SAMPER & CIA por cualquier perjuicio y/o reclamación recibida por terceros como consecuencia del incumplimiento de las condiciones y restricciones previstas en esta sección.



Los Usuarios propietarios y/o arrendadores licencian a título gratuito y sin límite de tiempo ni territorio a IGNACIO SAMPER & CIA y sus subordinados o dependientes, los derechos de uso, reproducción, modificación, adaptación, cualquier forma de transformación, comunicación al público de las imágenes, diseños o cualquier otra obra que incorporen directamente o por conducto de IGNACIO SAMPER & CIA al Sitio, con el propósito de permitir la visualización de las mismas y el eventual contacto y adquisición de los Productos y/o Servicios ofrecidos en el Sitio.

## V.COMENTARIOS DE LOS USUARIOS

Tenga en cuenta que todos los comentarios, información, ideas, sugerencias u otros datos enviados o propuestos a IGNACIO SAMPER & CIA en nuestro Sitio o a través de éste o de algún otro modo (entendidas colectivamente como "Presentaciones") serán y se mantendrán como propiedad de IGNACIO SAMPER & CIA. En consecuencia, al aceptar los presentes T&C, usted entiende y acepta que todo ofrecimiento de este tipo o de cualquier Presentación constituirá una cesión a IGNACIO SAMPER & CIA de todos los derechos, títulos y participaciones en todas las propiedades intelectuales del mundo con respecto den las Presentaciones. De ese modo, IGNACIO SAMPER & CIA poseerá con exclusividad todos los derechos, títulos y participación de cualquier Presentación, y su uso, comercial o no comercial, de cualquier Presentación no estará limitado de manera alguna. IGNACIO SAMPER & CIA no tiene y no deberá tener ninguna obligación de mantener cualquier Presentación en secreto, pagar cualquier compensación por cualquier Presentación, o responder ante cualquier Presentación.

## VI.ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestro Sitio puede tener enlaces que den acceso a otros sitios web de la Red Global Mundial, Internet u otras fuentes de información. Al acceder a estos enlaces, usted reconoce que tales otros sitios o ubicaciones no están bajo el control de IGNACIO SAMPER y usted acepta que IGNACIO SAMPER no se responsabilizará por ninguna información o enlaces adicionales que se encuentran en tal sitio o ubicación, o por el uso que usted le dé a tal información. IGNACIO SAMPER proporciona estos enlaces sólo para su comodidad, y no ha avalado, probado o verificado ninguna información o programas en dichos sitios.

## VII.PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

En atención a que el Sitio es un espacio electrónico para el desarrollo del objeto social de IGNACIO SAMPER & CIA, con el fin que los Usuarios puedan contactar a los propietarios, corredores o cualquier otra forma de intermediarios para la concreción de negocios jurídicos (compraventa, permuta, arriendo) sin estar vinculado en ninguno de los extremos de la relación jurídica que entre estos surja, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y su normatividad complementaria o aquella que la modifique. Adicionalmente, a través del Sitio, IGNACIO SAMPER & CIA ofrece servicios de diseño, construcción y asesorías. Lo anterior de acuerdo con los términos que se indican a continuación:



1. **Servicios Inmobiliarios:** El Sitio opera como un portal de consulta y contacto directo a través del cual IGNACIO SAMPER & CIA exhibe los inmuebles y sus servicios e. Para el efecto, el Sitio ofrece las siguientes alternativas:
  - a. **Espacios disponibles:** el Usuario podrá consultar los espacios e inmuebles disponibles para venta y/o arriendo de acuerdo con las preferencias y requerimientos que desee. El Sitio cuenta con un buscador, a través del cual se presentan varios filtros (tipo de espacio, precio mínimo y máximo, venta y/o arriendo) que permiten realizar una búsqueda más personalizada del inmueble deseado.
  - b. **Consigne su inmueble:** Los Usuarios propietarios de bienes inmuebles que deseen consignar su inmueble para venta y/o arriendo con el fin de ser ofrecidos por IGNACIO SAMPER & CIA a través del Sitio, deberán llenar el formulario que aparece en la sección “Consigne su Inmueble” del Sitio, suministrando los datos requeridos (nombre completo, celular, correo electrónico, asunto, motivo, nombre del inmueble, código del inmueble, mensaje). Una vez llenado el formulario, se deberá hacer clic en el botón “Enviar Mensaje”. IGNACIO SAMPER & CIA, procederá a contactarse con el Usuario, para efectos de llevar a cabo el proceso de consignación del inmueble. El envío del formulario no obliga a IGNACIO SAMPER & CIA a publicar el inmueble.
  - c. **Solicitud de seguro:** El Usuario, además tendrá la posibilidad de solicitar un seguro “Póliza colectiva de Seguro de Arrendamiento” a través de la AGENCIA DE SEGUROS EL LIBERTADOR LTDA. En esta sección el Usuario encuentra un instructivo para solicitar el seguro y un link que lo llevará a la página web de la agencia de seguro a través de la cual se podrá solicitar el seguro. IGNACIO SAMPER & CIA, no se hace responsable de la gestión del seguro. Una vez remitido el Usuario a la página web de la aseguradora, el Usuario entiende y acepta que estará sujeto a los términos y condiciones de dicha página web y a las políticas de la misma.
  - d. **Asesorías y Avalúos:** El Usuario podrá tener acceso a asesorías y avalúos de inmuebles. El Usuario, al entrar a la sección “Asesorías y Avalúos” podrá identificar el tipo de servicios prestados y podrá contactarse a través del chat-bot ubicado en la esquina inferior derecha del Sitio para efectos de contar con información y guía necesaria para acceder a este servicio. El Usuario deberá llenar el formulario web, aceptar los presente términos y condiciones y dar la autorización para el tratamiento de datos para que un funcionario de IGNACIO SAMPER & CIA se comunique.
  - e. **Cupón de pago:** Es el documento que se puede llevar físicamente al banco el cual contiene códigos de barras con fechas establecidas para que puedan cancelar sus facturas por concepto de: pago de arrendamientos, servicios u honorarios.
  - f. **Contacto directo a WhatsApp:** El Usuario podrá contactarse directamente al WhatsApp que la empresa dispuso para fines comerciales. La página web lo redireccionará automáticamente a la página o aplicación de WhatsApp, el Usuario entiende y acepta que dicha acción se entenderá como una conducta inequívoca para el que IGNACIO SAMPER & CIA recolecte el contacto de WhatsApp en su base de datos de Clientes Potenciales.
2. **Diseño & Construcción:** El Sitio opera como un canal de contacto directo con IGNACIO SAMPER & CIA en donde se pueden consultar los tipos de servicios de diseño arquitectónico, construcción arquitectónica, gerencia de obras y proyecto, así como casos de éxito ejecutados por la Empresa. Esta sección opera meramente como un canal informativo. En caso de que el Usuario esté interesado en adquirir estos servicios, podrá ponerse en contacto a través de la información de contacto que encuentra haciendo clic en el botón “Contacto” el Usuario entiende y acepta que dicha acción se entenderá como una conducta inequívoca para el que IGNACIO SAMPER & CIA recolecte el contacto de WhatsApp en su base de datos de Clientes Potenciales.



## VIII. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS INMOBILIARIOS

En atención a que el Sitio es un espacio electrónico para la exhibición de bienes inmuebles dados en consignación a IGNACIO SAMPER & CIA, con el fin que los Usuarios visitantes puedan contactar a los , corredores o cualquier otra forma de intermediarios para la concreción de negocios jurídicos (compraventa, permuta, arriendo) estando vinculados exclusivamente a IGNACIO SAMPER & CIA , de acuerdo con las normas vigentes , el servicio virtual prestado por IGNACIO SAMPER & CIA trata de un portal de contacto, teniendo únicamente como deberes a su cargo:

- a) Exigir a todos los oferentes información que permita su identificación, para lo cual tendrá que diseñar un registro en el que conste, como mínimo:
  - i. Nombre o razón social del oferente
  - ii. Documento de identificación
  - iii. Dirección física de notificaciones de contacto
  
- b) Permitir la consulta de dicha información a quien acredite debidamente haber preparado o celebrado negocios jurídicos con el o los oferentes asociados a la transferencia del derecho de dominio o concesión del derecho de uso, con el propósito de presentar una queja o reclamo directamente con el oferente.

Sin perjuicio de lo anterior, IGNACIO SAMPER & CIA podrá solicitar al oferente información adicional, antes o durante el tiempo en que el anuncio este circulando, que considere relevante para sus intereses o el de los consumidores.

## IX. INFORMACIÓN REMITIDA POR LOS USUARIOS

Si bien IGNACIO SAMPER & CIA se esfuerza por que toda la información encontrada en el Sitio sea verídica e idónea, el Usuario reconoce que la gestión de intermediación que ofrece el Sitio implica el recibo y publicación de la información remitida por parte de los Usuario, propietarios, arrendadores, arrendatarios y/o clientes, por lo que el Usuario en cualquier de sus calidades está obligado a suministrar información completa, verídica y suficiente y, por lo tanto, IGNACIO SAMPER & CIA confía en la buena fe de los Usuarios para efectos de publicar dicha información en el Sitio. Como consecuencia de lo anterior, IGNACIO SAMPER & CIA, no se hace responsable por errores, inconsistencias o insuficiencia de la información relativa a los demás usuarios y sus propiedades que se encuentra disponible en el Sitio.

Si IGNACIO SAMPER & CIA llega a ser notificada por un Usuario acerca de la existencia de información falsa, errónea, inexacta, incompleta o que incumpla con estos términos y condiciones, podrá realizar las averiguaciones e indagaciones pertinentes a fin de corroborar las aseveraciones que fueron conocidas. En caso de evidenciar tales fallas o tener razonable sospecha sobre su veracidad, autenticidad o verificabilidad, podrá desmontar el aviso comunicándolo al anunciante, sin lugar a reembolso alguno por el dinero pagado en ello.



Igualmente, bajo duda razonable, IGNACIO SAMPER & CIA podrá expulsar, remover, eliminar o prohibir -sin reembolso alguno- el acceso de Usuarios al Sitio por la omisión o infracción de estos T&C o de las leyes aplicables, cuando se hace uso de este.

## X.USOS PROHIBIDOS EN EL SITIO

El Sitio solo podrá ser utilizado para propósitos que se adecuen dentro del marco de las leyes de Colombia, así como de los instrumentos internacionales que protejan derechos de propiedad intelectual. IGNACIO SAMPER & CIA prohíbe el uso de su Sitio en cualquiera de las siguientes formas:

- a) Incluir en el sitio web cualquier información falsa, errónea, inexacta o que de cualquier otra manera no corresponda con la realidad, induciendo en error a los Usuarios sobre el producto y/o servicio a ofrecer o vender a través de este medio.
- b) Utilizar el Sitio para difundir u ofrecer cualquier franquicia, esquema de pirámide, membresía a clubes o grupos, representación, mandato o corretaje en venta de bienes, oportunidades de negocio que requiera pagos anticipados o pagos periódicos en cualquier tiempo o solicitando la vinculación de terceras personas a esquemas piramidales de negocio o la captación masiva de dineros del público.
- c) Utilizar el Sitio para ejecutar actividades que signifiquen la comisión de conductas relacionadas con los delitos de lavado de activos o financiación del terrorismo, o aquellos conexos con estos.
- d) Borrar, editar, transformar de cualquier forma o comercializar cualquier material publicado en el Sitio por cualquiera otra persona o entidad sin la debida autorización de la entidad competente o titular de los derechos.
- e) Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Sitio o que tenga como propósito la modificación del Sitio.
- f) Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software o sistema que sea utilizado para el funcionamiento del Sitio.
- g) Realizar acciones o afirmaciones discriminatorias, políticas, religiosas o de cualquier índole que se aleje del propósito del Sitio, ni instigar a los demás Usuarios ni comunicarse con éstos para fines diferentes a los del Sitio Web.
- h) Incluir material que pueda considerarse razonablemente como obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier persona natural o jurídica.
- i) Incluir en el Sitio imágenes o información considerada como pornográfica, que incluyan material sexual explícito o que sea considerada como pornografía infantil en los términos del Decreto 1524 de 2002 o cualquier otra disposición legal o reglamentaria que regule la materia.
- j) Incluir en el Sitio publicidad o anuncios publicitarios en cualquier modalidad, cadenas de cartas sin la previa y expresa autorización de IGNACIO SAMPER & CIA.

## XI.PROCEDIMIENTO DE REGISTRO



IGNACIO SAMPER & CIA para la comodidad de sus clientes dispone unos servicios web exclusivo para los arrendatarios y propietarios, el registro no constituye una condición indispensable para adquirir los Productos y/o Servicios ofrecidos por IGNACIO SAMPER & CIA. Al aceptar el registro como Usuario en el Sitio o al hacer uso del mismo, usted garantiza que proporcionará información completa, verídica y exacta.

El Usuario que desee registrarse, deberá realizar la solicitud a través del sitio web <https://ignaciosamper.com/> y aceptar que IGNACIO SAMPER & CIA cree una cuenta ("Cuenta de Usuario") de conformidad con las indicaciones y condiciones señaladas en estos T&C del Sitio. Para la creación de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá diligenciar los campos del formulario exclusivamente con información verdadera y de su propiedad. IGNACIO SAMPER & CIA le enviará sus credenciales al correo electrónico registrado al momento de celebrar el Contrato el Usuario deberá modificar la contraseña la cual será secreta personal e intransferible, en caso de cualquier violación de dichas credenciales el Usuario deberá comunicarlo oportunamente a IGNACIO SAMPER & CIA quien podrá eliminar el Usuario, inhabilitar el Usuario entre otras acciones tendientes a garantizar la seguridad de la página web.

IGNACIO SAMPER & CIA se reserva el derecho de suspender, inhabilitar y/o dar de baja cualquier Usuario cuando el mismo no se acoja a los presentes términos y condiciones.

El Usuario acepta que no podrá crear una cuenta para alguien distinto al Usuario, es decir, no se podrá suplantar a una persona, la creación de un Usuario es optativa y esta intrínsecamente relacionado con el registro de la persona natural o jurídica en la base de datos de Clientes de la Empresa, solo se permite un Usuario por cliente.

El Usuario deberá ingresar con la contraseña que haya creado al momento de la validación de identidad, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio El Usuario manifiesta y acepta que la administración de esta clave secreta o contraseña es de absoluta responsabilidad del Usuario. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para IGNACIO SAMPER & CIA.

El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio para tal efecto.

## **XII.E-COMMERCE: (e-collect.com)**

La plataforma de e-commerce que se pone a disposición en el Sitio, opera exclusivamente para los servicios ofrecidos directamente por IGNACIO SAMPER & CIA, para realizar los pagos virtuales los clientes registrados deberán crear un Usuario acorde a la sección XI. Sus datos serán tratados según lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos vigente.

### **a. Procedimiento para el pago y medios de pago**

IGNACIO SAMPER & CIA pone a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con la pasarela de pago. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones. Los Usuarios entienden que no podrán realizar el pago de los Productos y/o Servicios si





no aceptan dichos Términos y Condiciones y Política de Privacidad. Asimismo, entienden que la responsabilidad sobre el funcionamiento de la pasarela de pagos PSE es exclusiva de PSE, por lo que su manejo y operación está por fuera del control de IGNACIO SAMPER & CIA, sin perjuicio de que IGNACIO SAMPER & CIA, puedan servir como canal de comunicación con la pasarela de pagos en caso de cualquier inconveniente que el Usuario pueda tener al momento del pago.

El Usuario estará sujeto a los términos y condiciones de PSE <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI/Conditions.aspx>.

## **b. Facturación Electrónica**

La facturación electrónica será emitida por IGNACIO SAMPER & CIA SAS de acuerdo con los requisitos establecidos por la DIAN, por su proveedor tecnológico que es TECNOLOGIA DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL SAS y el proveedor CADENA SA , se encarga de la expedición, entrega , aceptación, conservación y exhibición de las facturas electrónicas de los clientes, utilizando los servidores gestionados por TAE SAS , ante cualquier reclamación, aplica el mismo procedimiento de solución a Peticiones, Quejas y Reclamos indicado más adelante

Usted acepta el envío de factura por medio electrónico y esto exime a IGNACIO SAMPER & CIA de hacer un envío de manera física de la misma.

Usted acepta que exclusivamente se facturará de manera electrónica.

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad contar con el servicio activo del correo electrónico reportado para este efecto.

La factura se entenderá aceptada por su parte con la notificación de recibido o leído del correo electrónico de remisión de la factura para todos los efectos legales.

Al realizar transacciones en el Sitio, usted acepta, de manera libre y voluntaria, recibir las facturas electrónicas originadas por las transacciones, y autoriza a IGNACIO SAMPER & CIA para que, a partir de la fecha, envíe y/o publique la factura por las transacciones originadas sobre los Productos.

## **XIII.DERECHOS DE LOS USUARIOS**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Colombia, y además los que se le otorgan en estos T&C. El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal. La sola visita de este Sitio en el cual se exhiben determinados bienes y el acceso a determinados servicios.

Debido a la naturaleza de los servicios ofrecidos por IGNACIO SAMPER & CIA S.A.S, todos los servicios relacionados con los “Servicios inmobiliarios” tales como promoción, administración, asesoría, venta, compra, arrendamiento de



inmuebles, entre otros estarán sujetos a la regulación específica vigente al momento de la celebración de los contratos, los cuales en ningún momento se podrán entender como relación de consumo o contratos de adhesión.

Respecto a los servicios de "Solicitud de Seguros", el mismo se limita a informar el procedimiento y redireccionar a la página web de la aseguradora seleccionada por la Empresa, motivo por el cual IGNACIO SAMPER & CIA S.A.S no es participe de dicha relación.

En lo relativo a la Avalúos y Diseño Arquitectónico el Cliente acepta y entiende que dicho servicio es una obligación de medio y no de resultado, en ese sentido IGNACIO SAMPER & CIA S.A.S cuenta con un grupo de profesionales que realizarán sus mejores esfuerzos para satisfacer las necesidades de los Clientes.

Por último, respecto a los Servicios de Construcción Arquitectónica y Gerencia de Obra, IGNACIO SAMPER & CIA S.A.S cuenta con un grupo de profesionales que realizarán sus mejores esfuerzos para satisfacer las necesidades de los Clientes y su responsabilidad se limitará a lo establecido en el Contrato suscrito entre las partes.

En consideración a lo anterior la mayoría de los servicios prestados por IGNACIO SAMPER & CIA S.A.S son de medio y están regulados por un régimen especial. Sin embargo, en caso de que se genere una relación de consumo que no esté regulada por el régimen general del derecho inmobiliario el consumidor tendrá los siguientes derechos:

#### **a. Protección al Consumidor**

Garantía Legal: Cuando se esté ante una relación de consumo y los servicios ofrecidos no sean prestados o se ejecuten evidenciando fallas o deficiencias,

No obstante, todo lo anterior, IGNACIO SAMPER & CIA y el Usuario podrán lograr algún acuerdo extrajudicial a fin de continuar la prestación del servicio reparando la falta o falla presentada y concediendo prerrogativas adicionales según las posibilidades de IGNACIO SAMPER & CIA y las necesidades del usuario.

Derecho de retracto: Todo usuario que solicite la prestación de servicios de IGNACIO SAMPER & CIA y a través del Sitio o por las líneas telefónicas de servicio al cliente de IGNACIO SAMPER & CIA, tendrá cinco (5) días hábiles contados a partir de celebrado el contrato para retractarse de la transacción, siempre que el servicio que pretenda deshacer no haya empezado a ejecutarse.

## **XIV.EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDADES**

Salvo que se exprese explícitamente lo contrario en este documento, todo el contenido de nuestro Sitio y todos los servicios ofrecidos en relación con nuestro Sitio se promocionan "en el estado en que se encuentran" y, en la medida que lo permita la ley vigente, IGNACIO SAMPER & CIA no se hace responsable de ningún tipo de garantía extralegal y su responsabilidad se limita a lo dispuesto en la ley, Además, IGNACIO SAMPER & CIA no garantiza que el uso por su parte de nuestro Sitio, o la operación o funcionamiento de nuestro sitio, cualquier componente de éste, o cualquier



servicio ofrecido en conexión con el sitio, estará libre de interrupciones o errores; que los defectos en el sitio serán corregidos; o que nuestro Sitio o servidor no tiene virus u otros elementos perjudiciales. Aunque IGNACIO SAMPER & CIA se esfuerza por proporcionar información actual, exacta y confiable en el sitio, así como se esfuerza por mantener el Sitio sin fallas, seguro y en funcionamiento, IGNACIO SAMPER & CIA no garantiza lo anterior, ni hace ninguna declaración respecto a la exactitud, fiabilidad o cualquier uso de información en nuestro Sitio. Usted reconoce al utilizar nuestro Sitio que: (1) la utilización por su parte de nuestro Sitio queda bajo su exclusiva responsabilidad; (2) usted asume responsabilidad total por todos los costos asociados con el mantenimiento o las reparaciones necesarias de cualquier equipo que usted use utilice en relación con el uso por su parte de nuestro Sitio; y (3) que IGNACIO SAMPER & CIA no se responsabilizará de cualquier daño de cualquier tipo relacionado con el uso o la imposibilidad de uso por su parte de nuestro Sitio, incluso entre otros, daños directos, indirectos, especiales, compensatorios o resultantes, lucro cesante y/o pérdida o daño a la propiedad. En consecuencia, usted acepta mantener indemne y eximir de responsabilidad a IGNACIO SAMPER & CIA de todo reclamo, daño, costos y gasto, incluso los honorarios para abogados, provenientes de la utilización de nuestro Sitio o relacionados con ella.

Cualquier interacción entre usuarios visitantes al Sitio, independiente del motivo o finalidad que se hayan propuesto con ello, es de exclusiva y excluyente responsabilidad de los intervinientes. IGNACIO SAMPER & CIA no será responsable civil o penalmente por los hechos que ocasionaren algún perjuicio, moral o patrimonial, que tenga como origen las interacciones entre usuarios en el Sitio. Sin perjuicio de ello, en virtud de solicitud de autoridad judicial o administrativa, IGNACIO SAMPER & CIA podrá suministrar información que se pueda recolectar sobre la presunta comisión de conductas punibles o hechos dañosos.

## **XV.USO DE LOS DATOS PERSONALES ENTREGADOS EN EL SITIO**

La recolección y tratamiento automatizado de los sus datos personales tiene como finalidad mantener una fluida relación entre el Usuario e IGNACIO SAMPER a través del Sitio, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse; el estudio de la utilización de dichos servicios por su parte de los Usuarios; el diseño de nuevas ofertas relacionadas con dichos servicios; el envío de actualizaciones de los servicios y el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de los Productos y servicios ofrecidos a través del Sitio.

En consecuencia, el Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para que sus datos personales sean almacenados, recopilados, tratados, entregados a terceros, transferidos, transmitidos, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, retenidos, procesados y, en general, sean tratados, tanto electrónicamente como manualmente, por parte de IGNACIO SAMPER directamente, o a través de terceros autorizados por éstos, con fines de comunicación y encuestas.

Usted, como Usuario titular de los datos personales, tiene las facultades y derechos que le conceda la legislación vigente. Entre éstos, se encuentra el derecho que tienen a que dicha información le sea suministrada, actualizada, rectificadas o removidas de la base de datos, para lo cual deberá contactarse a los números y/o correos electrónicos



incluidos en estos T&C o en la Política de Tratamiento de Datos Personales de IGNACIO SAMPER, la cual podrá ser consultada por usted en cualquier momento en <https://ignaciosamper.com/proteccion-datos/>.

## **XVI. INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## **XVII. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Toda cuestión que en virtud de la interpretación y/o aplicación de estos T&C y del uso del Sitio se genere entre cualquier Usuario e IGNACIO SAMPER & CIA, se regirá por las leyes de la República de Colombia y serán competentes para dirimir cualquier controversia o contienda legal, la justicia ordinaria colombiana y/o la entidad que resulte competente, cualquiera sea la causa de la acción o del reclamo, con renuncia expresa de los Usuarios de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

## **XVIII. VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones rige a partir de su firma y tendrá una vigencia indefinida. Cualquier cambio sustancial en los términos y condiciones se comunicará de forma oportuna a los titulares publicándolos en la página web.